

RETURSEDEL

Om du vill byta eller returnera en vara kan du fylla i den här retursedeln och skicka den tillsammans med din vara inom 14 dagar efter att du har fått ditt paket. Alla etiketter och prislappar ska sitta kvar på de

returnerade varorna. Skokartonger får inte användas som transportemballage.

OBSERVERA: Du ska själv betala för returfrakten om inte annat avtalats med vår kundtjänst.

Få pengarna tillbaka

Fyll i retursedeln och markera "Få pengarna tillbaka" för de varor du vill ha pengarna tillbaka för. Beloppet återbetalas till det betalkort som du använde vid ditt köp. Det kan ta upp till två veckor innan pengarna finns på ditt kort, beroende på typ av kort.

Byta till en annan storlek

Fyll i retursedeln och skriv vilken storlek du vill ha istället. Vi skickar den önskade storleken till dig inom 5 arbetsdagar efter att vi har fått dina returnerade varor. Om vi inte har den önskade varan i lager och kan inte få hem den, kommer vi att återbetala pengarna till det betalkort som du använde vid köpet.

Byta till en helt annan vara

Gå in på vår hemsida och lägg en order på de nya varorna på vanligt vis. Fyll i retursedeln och sätt ett X i "Få pengarna tillbaka". Vi kommer att återbetala pengarna för dina returnerade varor till det betalkort

som du använde vid ditt köp. Det kan ta upp till två veckor innan pengarna finns på ditt kort.

Reklamation

Om du upplever fel på dina varor ska du kontakta vår kundtjänst på e-postadressen: supportse@kaufmann-store.com. Vi hjälper dig med nästa steg. Kom ihåg att uppge ditt ordernummer i e-post-meddelandet, så kan vi snabbare hjälpa dig.

Jag har fått fel vara

Om vi har skickat en vara som du inte beställt, ber vi dig kontakta vår kundtjänst på e-post: supportse@kaufmann-store.com. Kom ihåg att uppge ditt ordernummer i e-postmeddelandet, så kan vi snabbare hjälpa dig.

Namn:

E-post:

Ordernr.:

Telefonnr.:

Varor jag vill returnera

Varunr Bytes till stl. Få pengarna tillbaka

Varunr Bytes till stl. Få pengarna tillbaka

Varunr Bytes till stl. Få pengarna tillbaka

Varunr Bytes till stl. Få pengarna tillbaka