

# KAUFMANN

## RÜCKSENDEFORMULAR

Wenn Sie Artikel umtauschen oder zurückgeben möchten, können Sie innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihres Pakets dieses Rücksendeformular ausfüllen und es zusammen mit Ihren Artikeln zurückschicken. Die Anhänge- und Preisschilder müssen an allen zurückgegebenen Waren bleiben. Schuhkartons dürfen nicht als Versandverpackung benutzt werden.

Verwenden Sie hierfür einfach das beiliegende Rücksendeetikett und liefern Sie das Paket bei der Post oder in der Paketbox ab. Bitte DENKEN SIE DARAN, einen Beleg für die Abgabe des Pakets zu verlangen.

### Geld zurückerhalten

Füllen Sie das Rücksendeformular aus und kreuzen Sie „Geld zurück“ bei denjenigen Artikeln an, für die Sie gerne Ihr Geld zurückerhalten möchten. Der Betrag wird auf diejenige Bankkarte erstattet, die beim Kauf benutzt wurde. Je nach Art der Karte kann es bis zu zwei Wochen dauern, bis das Geld auf Ihrer Karte ist.

### Umtausch in eine andere Größe

Füllen Sie das Rücksendeformular aus und schreiben Sie, welche Größe Sie stattdessen möchten. Wir schicken Ihnen die gewünschte Größe innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt Ihrer Rücksendung. Wenn wir die gewünschten Artikel nicht an Lager haben und sie nicht besorgen können, erstatten wir das Geld auf diejenige Bankkarte, die beim Kauf benutzt wurde.

### Umtausch in ganz andere Artikel

Gehen Sie auf unsere Webseite und bestellen Sie ganz normal neue Artikel. Füllen Sie das Rücksendeformular aus und kreuzen Sie „Geld zurück“ an. Wir erstatten das Geld für Ihre Rücksendung auf diejenige Bankkarte, die beim Kauf benutzt wurde. Es kann bis zu zwei Wochen dauern, bis das Geld auf Ihrer Karte ist.

### Reklamation

Wenn Sie Fehler an Ihrem Artikel bemerken, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unsere Kundenbetreuung: [supportde@kaufmann-store.com](mailto:supportde@kaufmann-store.com). Wir werden Ihnen dann helfen. Denken Sie daran, Ihre Bestellungsnummer in der E-Mail anzugeben, damit wir Ihnen schneller helfen können.

### Ich habe einen falschen Artikel erhalten

Wenn wir Ihnen einen Artikel geschickt haben, den Sie nicht bestellt hatten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unsere Kundenbetreuung: [supportde@kaufmann-store.com](mailto:supportde@kaufmann-store.com). Denken Sie daran, Ihre Bestellungsnummer in der E-Mail anzugeben, damit wir Ihnen schneller helfen können.

Name:

---

E-Mail:

---

Bestellungsnummer:

---

Telefonnummer:

---

### Artikel in meiner Rücksendung

Artikelnummer  Umtausch in Größe  Geld zurück

Artikelnummer  Umtausch in Größe  Geld zurück

Artikelnummer  Umtausch in Größe  Geld zurück

Artikelnummer  Umtausch in Größe  Geld zurück